

«УТВЕРЖДАЮ»  
Начальник управления образования  
\_\_\_\_\_ М.Г. Барабанова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72»**  
**(наименование организации)**  
**на 20 25 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 98%**

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                   |                                                              |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
| П. 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).<br><b>95%</b> | Обеспечение открытого доступа получателям услуг к информации о способах взаимодействия с ОО. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Май 2025 г. | Рудаева С.Н., старший воспитатель | Анкета для опроса граждан размещена на официальном сайте ОО. | 16.05.2025 г. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | Разработка анкеты,                                                                                                                                                                                                                                                         | С           | Рудаева                           | Получение                                                    | До            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |                           |                                                                                                                                                                                                  |            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  | анонимных опросных листов. Проведение мероприятий по информированию родителей о работе ОО. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте и стендах ОО. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. | 20.04.2025<br>До<br>31.12.2025 | С.Н., старший воспитатель | сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг, об удовлетворенностью полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте | 31.12.2025 |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

## II. Комфортность условий предоставления услуг 97,5%

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |                                                               |                                                                          |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|
| П 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 95% | Проведение анкетирования с целью выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности. Проведение ремонтных работ в ОО (замена окон, ремонт помещений, установка видеонаблюдения) с целью создания комфортных условий при наличии финансирования | С<br>20.04.2025<br>До<br>31.12.2025<br><br>Выполнение мероприятий по мере выделения финансовых средств от учредителя. | Сухарева Е. В., заведующий, Рудаева С.Н., старший воспитатель | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий. | До<br>31.12.2025 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|

## III. Доступность услуг для инвалидов 88,9%

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                            |                                                               |                                                                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|
| П.3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.<br><b>80%</b> | Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья. | Выполнение мероприятий по мере выделения финансовых средств от учредителя. | Сухарева Е.В. заведующий, Лопичева Ю.А. зам зав по АХР        | Доступность территории для инвалидов.                                    | До 31.12.2025 |
| П.3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).<br><b>83%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Проведение мероприятий по информированию родителей о работе ОО.                                                                                                                                                                                                         | С 20.04.2025 До 31.12.2025                                                 | Сухарева Е. В., заведующий, Рудаева С.Н., старший воспитатель | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий. | До 31.12.2025 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                            |                                                               |                                                                          |               |

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы **98%**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |                            |                                                                   |                                                                                                                             |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| П.4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей) | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников | С 20.04.2025 До 31.12.2025 | Морозова С.А. педагог-психолог, Рудаева С.Н., старший воспитатель | Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг | До 31.12.2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| образовательных услуг).<br><b>98%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).<br><b>97%</b> | Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование работников. Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов | С<br>20.04.2025<br>До<br>31.12.2025 | Морозова<br>С.А. педагог-психолог<br>,<br>Рудаева<br>С.Н., старший воспитатель | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;<br>Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители;<br>Профессиональное самообразование. | До<br>31.12.2025 |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 98%

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             |                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                 |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| П.5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).<br><b>98%</b> | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. | С<br>20.04.2025<br>До<br>31.12.2025 | Морозова<br>С.А. педагог-психолог<br>,<br>Рудаева<br>С.Н., старший воспитатель | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. | До<br>31.12.2025 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                                                      |                                                                        |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|
| П.5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). <b>98%</b>           | Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.    | С<br>20.04.2025<br>До<br>31.12.2025 | Морозова<br>С.А.<br>педагог-психолог,<br>Рудаева<br>С.Н., старший<br>воспитатель     | Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги. | До<br>31.12.2025 |
| П.5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>98%</b> | Проведение Дня открытых дверей.<br>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ». | С<br>20.04.2025<br>До<br>31.12.2025 | Морозова<br>С.А.<br>педагог-психолог<br>,<br>Рудаева<br>С.Н., старший<br>воспитатель | Повышение качества предоставления услуг.                               | До<br>31.12.2025 |

Заведующий  
МАДОУ «Детский сад № 12»



Сухарева Е.В.